

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Природа–Люкс»
от 10.07.2026 №47–АХД

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Публичным признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание, обязательное страхование и т.п.). Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь – далее ГК).

Общество с ограниченной ответственностью «Природа–Люкс» (далее – Исполнитель), деятельность которого направлена на оказание услуг по временному проживанию гражданам Республики Беларусь и иностранным гражданам.

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления Исполнителем: – услуг по временному проживанию и иных дополнительных услуг (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Природа–Люкс», в лице директора Нестеровича Сергея Викторовича (далее – Исполнитель), с одной стороны, и Потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Публичный договор применяется также при приобретении услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. В этом случае юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель выступает Заказчиком услуг, а лица, для которых приобретаются услуги по проживанию и (или) дополнительные услуги, признаются Потребителями (Гостями) в части, касающейся порядка оказания услуг, правил пребывания на территории туристического комплекса, а также иных условий настоящего Договора, применимых к фактическим получателям услуг.

В случаях, когда отдельные положения настоящего Договора основаны на законодательстве о защите прав потребителей, такие положения применяются исключительно к физическим лицам, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящий документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным публичным–безотзывным предложением (офертой).

Исполнителя и содержит все существенные условия Договора.

Публикация текста настоящего Договора, а также всех приложений к данному Договору производится в сети Интернет по адресу: <http://www.priroda-lux.by>.

В связи с изложенным выше внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом цен, иными дополнительными услугами, перечнем

услуг, оказываемых Исполнителем, а также Правилами аннулирования бронирования и возврата денежных средств (Приложение №1), Правилами приема, размещения и пребывания (Приложение №2) и иными нормативными документами, регламентирующими отношения между Исполнителем и Потребителем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Заявка – заявление Потребителя на бронирование Услуг, которое оформляется Исполнителем устно или письменно, путем обращения к администратору, осуществляющему бронирование +375296500703, в том числе через бронирование через Глобальные Системы Бронирования, которая включает согласие на предоставление и обработку персональных данных, в том числе подтверждение разъяснения Гостю прав, связанных с обработкой персональных данных.

Счет – документ, выставленный Исполнителем на основании Заявки на бронирование в электронной системе ЕРИП, а в случае невозможности выставления документ на бумажном носителе. Оплаченный Потребителем счет подтверждает факт бронирования.

Задаток – денежная сумма, уплаченная Потребителем при бронировании услуг Исполнителя в доказательство заключения настоящего договора и в обеспечение его исполнения, и удержанная Исполнителем в случае наступления обстоятельств, указанных в условиях настоящего Договора.

Исполнитель – имущественный комплекс (комплекс зданий, здание, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг по размещению, пребыванию, отдыху и имеющий наименование ООО «Природа–Люкс», расположенный по адресу: Республика Беларусь, 223141 Логойский район, Плещеницкий с/с д.Бурье, д.16.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу (www.priroda-lux.by), позволяющий осуществить Заявку на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Туристический комплекс ООО «Природа–люкс» (туркомплекс) – имущественный комплекс (комплекс зданий и сооружений, также здание или часть здания с оборудованием и иным имуществом), отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется обслуживание Потребителя.

Дополнительные услуги – система мер и мероприятий, обеспечивающих высокий уровень комфорта, удовлетворяющих разнообразным бытовым, хозяйственным и культурным запросам Потребителей туркомплекса, услуги проката и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством и (или) на основании настоящего Договора.

Пакет услуг и/или комплексная программа – комплекс Услуг, сформированный Исполнителем в единый продукт, состоящий из определенного набора Услуг.

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Исполнителем на возмездной основе.

Потребитель – физическое лицо, приобретающее услуги Исполнителя для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие услуги Исполнителя для своих работников, представителей, участников

мероприятий либо иных лиц, в интересах которых осуществляется бронирование и оплата услуг.

Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие оформление заявки, заключение настоящего Договора и (или) оплату услуг Исполнителя как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц.

Постоянный Потребитель — Потребитель, оплачивавший услуги по проживанию в туркомплексе более 3 (трех) раз.

Гость (Потребитель) — физическое лицо, фактически проживающее в туркомплексе в соответствии с заключенным договором.

Прейскурант цен (тарифов) — рассчитанная и утвержденная Исполнителем стоимость Услуг.

Стороны — указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре.

Сутки — промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда и заканчивая Расчетным часом выезда дня, следующего за днем заезда Отдыхающего, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Отдыхающего.

Домик (место проживания) — дом, предназначенный для проживания и восстановления сил Потребителя Услуг.

Место оказания Услуг — туристический комплекс ООО «Природа—Люкс» (Республика Беларусь, 223141 Логойский район, Плещеницкий с/с д.Бурье, д.16).

Регистрационная карта Гостя — документ, подтверждающий регистрацию Гостя, факт ознакомления с локальными актами Исполнителя и содержит сведения, необходимые для исполнения публичного договора.

Общественные места — любые помещения, территории туркомплекса, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и жилых домиков, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа персонала), в том числе — места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивные площадки, пляж, места для ловли рыбы, холлы, пункт питания, детские площадки, лесопарковая зона, парковка и другое.

Представитель Исполнителя — должностные лица Исполнителя, а также рабочий и обслуживающий персонал, осуществляющие свои должностные и функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор, размещенный на сайте (www.priroda-lux.by) и на информационном стенде Исполнителя, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, позволяет заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Комплексе, выбранных Потребителем.

2.2. Заключение Договора осуществляется посредством присоединения Потребителя к настоящему Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398, ст. 408 ГК).

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной оплаты соответствующей суммы Заявки согласно условиям Договора, либо факт заселения Потребителя, а также факт оплаты Потребителем дополнительных услуг туркомплекса.

2.4. Потребитель, осуществивший акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заявки.

2.5. В соответствии с ГК в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно – Сторонами настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя, в связи с чем Потребитель обязуется на момент оформления Заявки ознакомиться с текстом Договора и приложениями к нему и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.9. Обязательства Сторон:

2.9.1. Исполнитель обязан:

– довести до сведения Потребителя, разместив на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя, иным доступным для Потребителя способом следующие документы:

1) настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг;

2) Правила аннулирования бронирования и возврата денежных средств (Приложение №1);

3) Правила приема, размещения и пребывания в туркомплексе ООО «Природа–Люкс» (далее – Правила пребывания) (Приложение №2);

4) Прейскурант цен на Услуги;

5) иные локальные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания услуг, права и обязанности сторон.

– Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять вышеуказанные документы без предварительного уведомления Потребителя путем размещения их на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.9.2. Исполнитель вправе:

– получать от Потребителя полную, достоверную информацию, документы и иные сведения о Потребителе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

– расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с главой 8 настоящего Договора;

– в иных случаях согласно условиям настоящего Договора;

– требовать возмещения причиненных Потребителем убытков;

– получить полную оплату за оказание Услуг по настоящему Договору;

- отказать в предоставлении Услуг, в случаях, если Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения; если действия Потребителя угрожают жизни и здоровью окружающих; если Потребитель не соблюдает Правила пребывания;

- отказать Потребителю в представлении новых Услуг в рамках настоящего публичного договора, в случае если ранее Потребителем были грубо нарушены Правила пребывания, а также условия настоящего Публичного договора.

2.9.3. Потребитель обязан:

- самостоятельно ознакомиться и соблюдать условия Договора, Правила аннулирования бронирования и возврата денежных средств, Правила пребывания, прейскуранты цен на Услуги и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Сторон, размещенные на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя;

- соблюдать Правила пожарной безопасности;

- самостоятельно обеспечивать безопасность и контроль за пребыванием своих несовершеннолетних детей;

- оплатить Услуги согласно условиям публичного договора, указанных в главе 5;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования, инвентаря и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения туристического комплекса Исполнителя директору и дежурному туркомплексу;

- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

- возместить Исполнителю и/или третьим лицам причинённые убытки (нанесенный вред), материальный и/или моральный ущерб за утерю (порчу) имущества туркомплекса в размере стоимости данного имущества;

- соблюдать законодательство Республики Беларусь, бережно относиться к окружающей среде, материальным и историко–культурным ценностям.

2.9.4. Потребитель имеет право:

- знакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающимися оказываемых Услуг;

- на качественное и своевременное оказание услуг.

2.10. Настоящий договор вступает в силу со дня его утверждения, а для каждого конкретного Потребителя с момента присоединения, т.е. момента предварительной оплаты услуг, либо факта заселения в туркомплекс, начала пользования прочими услугами туркомплекса и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором

2.11. Если Потребитель не согласен с каким–либо пунктом настоящего Договора, он имеет право отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий по присоединению к настоящему Договору.

2.12. Стороны безоговорочно соглашались с тем, что отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскурантов цен на Услуги, признается согласием и присоединением Потребителя к Договору (новой редакции настоящего Договора) (п.3 ст. 159 ГК).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Потребитель принять и оплатить услуги по проживанию и иные дополнительные Услуги (далее – Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора, согласно утвержденному Перечню услуг и Прейскурантам цен, размещенным на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем самостоятельно и указываются на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя.

3.3. Стоимость Услуг может указываться в белорусских рублях (для резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь).

3.4. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в случае неоплаты Потребителем в срок, указанный в Заявке. При изменении стоимости Услуг выставленный счет действует по согласованным ценам в течение указанного в нем срока.

При этом цена Услуг, по которой оформлена Заявка и по которой Потребитель произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором и/или счетом, изменению не подлежит.

3.5. Исполнитель самостоятельно формирует стоимость Услуг и утверждает их в Прейскурантах цен (тарифов). Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без уведомления Потребителя, с учетом п.3.3. Договора, пересмотреть действующие тарифы и утвердить новые прейскуранты цен путем размещения на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

3.6. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать программы лояльности, которые Исполнитель размещает на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, которые в свою очередь могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и согласия Потребителя.

3.7. Цель приобретения Услуг Потребителем – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.8. Все расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Потребитель.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ/БРОНИРОВАНИЕ ПУТЕВКИ

4.1. Потребитель может оформить Заявку на Услуги посредством любого из доступных способов связи, указанным на Официальном сайте Исполнителя, в том числе путем личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заявки Исполнитель обрабатывает ее (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заявке информацию, с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в течение 1–2 рабочих дней путем направления Потребителю счета на оплату, переданный посредством любого из доступных способов связи, а Потребитель обязан принять и оплатить счет, в указанный в нем срок.

Изменение данных Заявки допускается в следующие сроки:

- данные о физических лицах (пол, возраст и пр.) не позднее даты заезда;
- условия о количестве мест проживания, сроках и периоде проживания, – не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты заезда;
- пересмотр стоимости тарифа проживания в меньшую сторону не осуществляется в период проживания.

В туркомплексе существует два типа бронирования: негарантированное и гарантированное.

При негарантированном бронировании срок действия брони заканчивается после истечения указанных в счете сроков оплаты заявки, после чего туркомплекс вправе аннулировать бронирование и выставить Услугу в открытую продажу.

Гарантированное бронирование должно быть подтверждено предварительным платежом (внесенным посредством банковского перевода или наличными средствами в кассу).

В случае бронирования в день заезда либо в нерабочее время оплата производится в полном объеме при заселении на туркомплекс.

Стороны согласовали, что предварительная оплата услуг в части, определенной счетом либо подтверждением бронирования, является задатком в соответствии со статьями Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Сумма внесенного задатка возвращается Потребителю только в случаях, определенных в Приложении к настоящему Договору. В иных случаях внесенный задаток возврату не подлежит.

Потребитель по прибытии в туркомплекс предоставляет подтверждение бронирования (оплаты) Исполнителю.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер.

4.4. При оформлении Заявки Потребитель представляет следующую информацию о физических лицах, для которых он приобретает Услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- количество гостей (в том числе несовершеннолетних детей, наличие животных)
- иную необходимую информацию.

4.5. С момента присоединения к настоящему Договору путем оформления Заявки (бронирования) Потребитель дает свое согласие на сбор, обработку, предоставление, распространение и хранение своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.7. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при заполнении регистрационной карты и/или оформлении Заявки (бронирования).

4.8. Оплатой Заявки Потребитель подтверждает, что до оформления Заявки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих Услугах, оказываемых Исполнителем, и он полностью ознакомился с нею на страницах Официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;

- правила пожарной безопасности;
- правила пребывания;
- правилами аннулирования брони и возврата денежных средств;
- иной информацией, размещенной на Официальном сайте Исполнителя.

5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заявки Потребителем производится любым способом (посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, путем внесения денежных средств наличными, банковской картой, либо в расчетно-кассовом центре банка, через платежную систему ЕРИП) в соответствии с условиями настоящего Договора в следующие сроки:

- если до даты заезда осталось менее суток – оплата услуг Потребителем осуществляется в день заселения в туркомплекс;

- если до даты заезда осталось от 1 (один) и более дней – внесение задатка Потребителем осуществляется не позднее дня, следующего за датой выставления счета;

Предварительная оплата услуг, осуществляется в следующих размерах:

- при бронировании услуг до 2 (двух) суток или на условиях акционных предложений, а также иностранными гражданами – в размере 100% стоимости забронированных услуг;

- при бронировании услуг от 3 (трех) суток и более – в размере 50% стоимости забронированных услуг.

Оставшаяся часть стоимости услуг, согласно выставленному счету, оплачивается Потребителем при заселении.

Потребитель вправе осуществить предварительную оплату в размере 100% стоимости всех забронированных услуг.

В случае, если задаток не поступает на расчетный счет Исполнителя в указанные выше сроки, Исполнитель аннулирует бронирование Потребителя, о чем письменно его уведомляет. Потребитель, в свою очередь, обязан освободить место проживания до окончания времени оплаченного проживания, в случае фактического проживания на территории туркомплекса.

В случае начисления стоимости дополнительных услуг в период проживания Потребителя окончательный расчет по ним производится не позднее момента выселения.

По решению Исполнителя некоторые виды дополнительных услуг оказываются на условиях 100% предварительной оплаты, о чём Потребитель информируется до момента их бронирования или получения.

5.2. Оплата Заявки Потребителем, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях.

Оплата Заявки Потребителем, не являющимся резидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится в иностранной валюте посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- в пределах (на) территории Республики Беларусь на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.4. В случае внесения Потребителем задатка, оставшаяся часть стоимости Услуг вносится в установленные Исполнителем сроки либо при выселении. Расчет оставшейся части стоимости Услуг для Потребителя производится исходя из действующих

Прейскурантов цен на дату бронирования в валюте выставленного счета за вычетом полученного аванса.

5.5. При оказании Исполнителем дополнительных Услуг, Потребитель оплачивает Услуги в размере согласно действующим Прейскурантам цен на дату оказания Услуг.

5.6. Потребитель обязан произвести окончательный расчет при заселении либо при окончании оказания Услуг, если приобретались дополнительные услуги.

5.7. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не взимаются.

5.8. В случае неоплаты Заказа в установленный счетом срок для оплаты Заявка аннулируется. Если предварительная оплата произведена Потребителем после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства в сроки согласно настоящему Договору возвращаются Потребителю как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (задатка) в счет будущей Заявки Потребителя, оформленной в соответствии с условиями Договора.

5.9. При аннулировании Заявки, поступившей от Потребителя, по которой произведена частичная или полная оплата Услуг, возврат денежных средств осуществляется только в случаях и в порядке, установленном Правилами аннулирования брони и возврата денежных средств (Приложение №1).

В случае невозможности заезда Потребителя по документально подтвержденной уважительной причине с согласия Исполнителя, дата и (или) срок пребывания в туркомплексе могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест. При вышеуказанных случаях Исполнитель вправе не производить перерасчет стоимости Услуг при изменении (переносе) даты Услуг.

В иных случаях и только с согласия Исполнителя при изменении (переносе) дат, без уважительных на то причин, расчет стоимости осуществляется согласно Прейскурантам цен, действующим в новый период бронирования. Потребитель обязан оплатить (доплатить) стоимость в согласованный с Исполнителем срок либо при выселении из туркомплекса.

5.10. При неприбытии в туркомплекс без предварительного уведомления либо опоздании по инициативе/вине Потребителя денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращается.

5.11. При досрочном отъезде из туркомплекса по инициативе/вине Потребителя денежные средства, уплаченные за неиспользованные дни, признаются задатком и не возвращаются.

При досрочном отъезде Потребитель обязан уведомить директора туркомплекса по номеру телефона +375447591872 и администратора, осуществляющего бронирование, по номеру телефона +375296500703.

При этом при досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных дней возврату не подлежит, за исключением случаев отъезда из туркомплекса по уважительной причине, при предоставлении Исполнителю подтверждающих документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения уважительной причины посредством направления скан-, фото- копий документов посредством электронной почты или иных средств связи. На основании предоставленных документов Исполнитель оценивает уважительность причин и принимает решение о возврате уплаченных денежных средств гостю, либо об отказе в таком возврате.

5.12. Возврат денежных средств, в том числе ошибочно либо излишне перечисленных, производится на основании письменного заявления Потребителя в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения письменного заявления.

Фактическое зачисление денежных средств на расчетный счет Потребителя либо на банковскую карту Потребителя, в зависимости от правил и условий межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции может занимать до 30 банковских дней с момента отправки денежных средств Исполнителем.

5.13. Возврат денежных средств производится в том же виде, в котором производился платеж с учетом правил расчетов, действующих на территории Республики Беларусь. По соглашению сторон возврат денежных средств может быть осуществлен иным согласованным способом.

5.14. При возврате денежных средств Исполнителем не компенсируются суммы комиссии (вознаграждения банка за перевод денег) платежных систем за зачисление (от Потребителя к Исполнителю), за возврат (от Исполнителя к Потребителю).

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Сумма договора определяется исходя из всей стоимости оказанных Услуг. Услуги оказываются на возмездной основе согласно действующим Прейскурантам.

6.2. Услуги оплачиваются перед началом оказания Услуг.

6.3. В случае отказа от оплаты Услуг в полном объеме или в какой-либо их части, а равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, Исполнитель вправе не оказывать Услуги Потребителю.

6.4. В туркомплексе устанавливается следующее расчетное время заезда/выезда:

- заезд с 14:00 часов первого дня;
- выезд до 12:00 часов последнего дня.

В случае раннего заезда (позднего выезда) с Потребителя взимается дополнительная плата в размере, установленном прейскурантом Исполнителя, доводимая до сведения Потребителя путем размещения данной информации на сайте Исполнителя. За нарушение Потребителем установленного времени выезда с Потребителя взимается штраф в размере установленном в п.п. 8.10. настоящего договора.

При опоздании Потребителя более чем на 1 (одни) сутки Заявка аннулируется и размещение у Исполнителя производится в свободные домики (при этом при заселении в домики меньшей комфортности – возмещение разницы не производится, а при заселении в домики с лучшей комфортностью Потребителем производится соответствующая тарифу доплата).

6.5. Потребитель по прибытии в туркомплекс обязан заполнить регистрационную карту на себя и сопровождающих его гостей, предъявить паспорт и свидетельство о рождении несовершеннолетних детей (при их наличии в составе заезда), а также нотариально заверенное согласие родителей/родителя на выезд ребенка за границу (в случае регистрации иностранных граждан).

6.6. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Споры рассматриваются в суде, уполномоченном рассматривать заявляемые требования, по месту нахождения Исполнителя, в том числе в случаях, когда второй стороной по договору является нерезидент Республики Беларусь.

6.7. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный, в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, на основании счета, выставленного Исполнителем непосредственно при выселении, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуги не оказываются/приостанавливаются, и Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.9. Договор и иные документы – дополнения и приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора, их заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Применимое право в рамках настоящего договора – материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

6.10. Правила пребывания на территории туркомплекса обязательны для соблюдения в случае присоединения Потребителя к условиям настоящего договора.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ–ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Потребителей, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Потребителем оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Потребителей подтверждается актом об оказании Услуг, составленным сторонами.

7.3. Потребитель безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения (оказания) Услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Потребителя с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации Потребителю стоимости Услуг, при этом ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается, в случае:

- нарушения Потребителем правил пожарной безопасности, Правил пребывания;
- причинение Потребителем материального ущерба Исполнителю путем порчи имущества последнего;
- несоблюдения и нарушения Правил приема, размещения и пребывания в туркомплексе.

В этих случаях возмещение стоимости Услуг за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится.

Нарушение фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами туркомплекса.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

8.3. За нарушение сроков оплаты фактически оказанных Услуг Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,4 % стоимости оказанных Услуг за каждый день просрочки оплаты.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя третьими лицами;
- за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Потребителя;

- за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке;

- в случае, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут;

- в случае, если возникли осложнения по вине Потребителя (несоблюдение рекомендаций и назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших недомоганиях и т.д.);

- если оказание Услуг прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя;

- за невозможность оказания услуги в связи с ограничением въезда гражданина в Республику Беларусь;

- в случае нарушения Потребителем правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах;

- в связи с утратой Потребителем или иными лицами личных документов, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе пребывания;

- за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Логойска и Логойского района.

8.5. Возникающий шум при проведении ремонтных/строительных работ на территории Исполнителя либо за ее пределами, а также шум мероприятий на территории Исполнителя не является нарушением условий настоящего договора.

8.6. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда) Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный, в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда на основании счета, выставленного Исполнителем непосредственно при выселении и окончательном расчете, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Факт утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения иных убытков оформляется путем составления соответствующего акта должностными лицами туркомплекса. Отказ Потребителя от подписания акта не является основанием для его освобождения от обязательства по возмещению вреда.

8.7. В случае установления факта курения, нарушающего Правила пребывания в Туркомплексе, Потребитель (Гость) обязан оплатить стоимость дополнительной генеральной уборки места проживания после курения в размере 200,00 бел. руб. до выселения и окончательного расчета.

8.8. В случае установления факта нахождения на территории туркомплекса с животным, нарушающим Правила пребывания в туркомплексе, Потребитель (Гость) обязан оплатить стоимость дополнительной генеральной уборки (обработки) места проживания в размере 100,00 бел. руб.

8.9. В случае нарушения Потребителем установленного времени выезда (12:00 ч.) с Потребителя взимаются компенсационные расходы в сумме 100 белорусских рублей.

8.10. В случае установления факта переноса мангала к домикам Туркомплекса с установленных мест пользования Потребитель (Гость) обязан оплатить расходы за дополнительную уборку в размере 150,00 бел. руб. до выселения и окончательного расчета.

8.11. В случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуги не оказываются/приостанавливаются, и Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без компенсации Потребителю стоимости за не оказанные услуги. Ответственность за неисполнение Договора со стороны Исполнителя исключается.

8.12. Потребитель представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке на Услугу, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, предусмотренных настоящим договором и Правилами пребывания, включая обязательства по оплате основных и дополнительных Услуг, возмещению ущерба в случаях, предусмотренных в вышеуказанных документах.

8.13. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья, не связанное с ненадлежащим оказанием услуг.

8.14. Принимая условия Договора, Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от туркомплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

8.15. Споры, вытекающие из исполнения настоящего договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельства непреодолимой силы). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия (специальные военные операции), акты органов государственной власти и управления (за исключением случаев обычной нормотворческой деятельности), аварии на линиях электропередачи, эмбарго, введение мер ограничительного характера в отношении стран резидентства Сторон, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

Также Стороны согласовали, что обстоятельствами непреодолимой силы в рамках исполнения настоящего Договора считать, в том числе, (при условии их возникновения после заключения настоящего Договора), но не ограничиваясь: введение ограничений, связанных с перемещением граждан через государственные границы в том числе, по причине эпидемий, пандемий, увеличения роста заболеваемости вирусными заболеваниями; обострение вооруженных конфликтов (на территории соседних государств либо государств резидентства Стороны по Договору (в том числе Потребителя), при условии, что такие обстоятельства оказывают непосредственное влияние на возможность исполнения обязательств Стороной по Договору. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению своих обязательств и/или делает их исполнение невозможным.

9.2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт домиков и др.), в случаях, когда это возможно, Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой домик, в том числе с изменением категории домиков без изменения стоимости Услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Потребителя информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя, а также посредством других средств связи при регистрации/оформлении заявки.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Природа–Люкс»
Юридический адрес	223141, Минская область, г. Логойск, ул. Гайненское шоссе, дом 12, офис 4
Почтовый адрес	223141, Минская область, г. Логойск, ул. Гайненское шоссе, дом 12, офис 4
Телефон	Директор +375447591872 Администратор осуществляющий бронирование +375296500703
УНП	800008321
ОКПО	29132998
Расчетные счета	ВYN р/с ВY96AKBB30120611267796000000 в ЦБУ № 611 филиала № 500 Минское управление ОАО «АСБ «Беларусбанк», БИК: АКBBBY2X 220116, г. Минск, пр. Дзержинского, дом 69, корпус 1
Электронная почта	priroda-lux@mail.ru priroda@nsplus.by
Официальный сайт	http://www.priroda-lux.by/